**附件：**

**一、采购项目服务要求：**

**（一）综合要求**

服务范围：对全院归属于医疗设备管理部门资产管理的设备提供资产管理及维修保养整体服务。

1、提供设备的全生命周期管理服务，包括整机全保服务（含维修及配件、备件、设备附属易耗损件等），人工维修及定期保养服务（包括主机、软件及所有备件，含第三方产品）；如在厂家质保期内的设备和其他系统装置，负责在设备故障或需要定期保养时段，联系原服务供应商或原生产厂家，并监督反馈其服务质量，做好日常巡检工作，同时做好维修保养档案记录，提供常用设备附属易耗损件。

2、驻场服务人员，项目组至少安排6名初级以上医疗设备维修或机械电子等相关专业工程师资质的驻场（其中至少1名具有血透工程师资质，1名项目负责人），工程师具备相关医疗设备的培训证书，服务期内驻场工程人员未经院方允许不得随意调换。

3、设备故障报修后30分钟内，工程师及时响应到达现场，全年周一至周日365日含节假日24小时正常提供维修服务以保证科室设备的正常使用，急救类产品如48小时之内无法维修，提供备用机，以保证医院日常运营。

4、提供驻场工程师外的其他专业工程师的无限次上门维修服务，含维修人员的工时费、差旅费。

5、保证急救生命支持类设备100%处于完好待机状态，发生故障时提供备用机。其他所保设备全年开机率达到95%，全年停机超过18天时，每超过1天则保修期往后顺延3天。

6、合同期内每月提供因故障而更换的备件及易损件报表，提供易损件包括球管、探头、袖带、血氧指夹、（可复用）呼吸管路、导联线、消毒灭菌灯管、电池等等，所有维修所用配件需提供原厂购置发票。原厂配件无法提供正规货源佐证材料的，医院有权重新从原厂正规渠道采购和维修，由此所产生的一系列费用从医院下期支付给服务方的服务费中扣除。

7、在服务周期内，原签订的维保合同尚在合同期内的，继续按原合同履行，出保后由中标方与原厂签订维保合同，并提供合同复印件交采购人备案。重点设备需继续沿用原厂服务，由中标人与原厂签订维保合同，并提供合同复印件交采购人备案。

特别说明：MR、CT、DSA、包药机、发药机必须由原厂提供服务。

8、评估及报废处理原则：对超期服役或已经停产、厂家或第三方均无法提供备件、供应商无法修复的设备，供应商需提交纸质申请，由院方设备管理部门核实，并由使用科室提交申请后方可启动报废手续。

9、协助医院跟进新设备的安装、验收、使用前培训与考核等工作，配合医院对医疗设备进行全流程管理，具体管理要求参照《江苏省三级综合医院评审标准实施细则2023版》，具备配合医院完成等级医院评审相关材料的工作能力。。

10、为临床使用的医疗器械提供技术支持、业务指导、安全保障与咨询服务，并做好实时记录，定期组织专业工程师对重点科室医疗设备操作人员进行培训与考核，根据科室需求安排培训内容、频次及时间。

**（二）设备巡检保养要求**

1、按照保养计划每月对设备进行二级保养。对于急救类、生命支持类以及万元以上其他医疗设备的维修、保养、巡查记录（电子存档及纸质报告）。

2、医疗设备按风险程度进行分类，设置对应保养周期。针对高风险设备至少每月一次保养，中低风险设备至少每季度一次保养。

3、针对不同设备制定不同的维保方案，举例如下：

3.1超声设备的保养有滤网清洗、探头线缆消毒、探头的日常维护、探头的清洁与消毒 、轨迹球清洁。

3.2除颤仪的保养有手柄日常检查和清洁、电池的维护保养。

3.3呼吸机的保养有主机外表面需清洁、气源过滤网、呼吸机内部电子器件的除尘、湿化器、气体管路、空气过滤器的保养。

3.4监护仪的保养有心电导联线的检测，血氧饱和度部分，呼吸部分，血压的检测。

3.5输液泵、监护仪、除颤仪、微量注射泵、电动洗胃机、心电图机等急救生命类仪器的保养有先通电检查是否正常，开机有无报错，所使用附件中有无出现异常的数据，给仪器除尘。

3.6其他设备定期维护保养有程序的检测、图像性能、辐射安全、外观保养等。

4、用于转运的医疗设备的电池有定期充放电保养保养和更换计划，保证设备时刻处于完好待机状态。

**（三）设备质量控制要求**

1、对于生命支持类等重要设备（例如除颤，呼吸机，监护，输注泵、电刀等），使用专业质控设备进行每年一次的质控检测，性能参数记录在案签字后上传到系统作为历史记录。

2、属于国家规定的强检设备在录入系统时都按照强检要求建立强检计划，并设定提醒周期。

3、检测周期内协助医院把该周期内需要强检的设备进行规范的送检，或者协助对外联系强检机构上门检测。

4、协助医院把检测报告上传到对应的强检设备中作为检测历史记录保存。

5、负责保证设备性能符合质量技术监督、生态环境、卫生监督等相关政府职能部门的要求。

6、负责医院专科设备性能验证，如供应室设备、检验类设备，检验产筛分析软件维保，冷链设备维保。

**（四）应急保障要求**

1、有医疗设备日常管理工作和应急管理等相关制度，建立应急管理程序，装备故障时有紧急替代流程。优先保障急救类、生命支持类装备的应急调配。

2、在院内设立24小时独立运行的应急调配中心，配备相应应急设备及技术人员。

**（五）数据统计、分析报告要求**

1、对设备维修历史数据及发生的情况进行统计分析，根据预测有针对性的对负责的设备做出相关零备件安全库存。

2、按照医院管理要求协助统计分析医院需要的报告数据，为保证设备维保有序进行,服务方通过管理软件对医院规定医疗设备进行全程运维管理，包括设备效益分析、绩效管理。

3、每半年度提供设备服务综合报告给医院管理层：包括维修记录统计，零备件更换统计，保养记录统计，原厂召回统计，服役设备停产统计。录入系统，并以纸质文件上报医院。

**（六）管理软件功能要求**

为保证设备维保有序进行，须为医疗设备提供一套管理软件，并且配备1-2名软件工程师负责管理软件与his数据对接，功能完善及开发；后续如需要和其他系统对接，承担接口费用。管理软件需包含以下功能：

1、基础信息管理：记录设备的基本信息如设备名称，设备品牌，设备型号，标准使用年限，资产状态，所属科室，存放地点，设备负责人等。

2、合同管理：管理与设备有关的全部的合同信息，包括费用的来源情况、付款情况、发票信息、保修期等。

3、信息提示：具备根据既定的条件自动产生巡检、强检、保养、报废等信息并及时提醒。

4、强检管理：具备在医疗设备强检前自动产生预警,为设备的强检提供全面实时管理 。

5、维修管理：支持通过手机或者网页端完成报修，并管理查看维修工单信息，实现从报修到维修完毕的全过程管理，包括故障情况,维修备件,时间节点等各类的信息,并可通过系统对维修效率,品质等进行分析管理。

6、设备盘点：通过移动端实现医疗设备的盘点管理功能。

7、设备巡检：实现设备的日常巡检管理，并能产生相应的提示和报表分析。

8、报表管理：系统提供医疗设备管理报表。如：维修费、开机率、维修时间等。

9、医疗设备效率效益分析：系统具备医疗设备绩效管理模块，支持对医疗设备按照、设备类型、科室、应用场所进行绩效统计和比较。。

10、设备使用登记：通过手机扫描设备标识快速实现设备使用登记以及即时设备使用状态同步到系统；设备使用登记信息同步到设备档案并可追溯。。

11.设备分类管理：医疗设备系统支持对医疗设备进行相应的68分类以及相应的风险等级分类

12.不良事件管理：支持临床科室自行填写不良事件报告单，对医疗设备在使用过程中发生的不良事件和自查报告等关键信息进行实时监督。

**二、其他说明**

1、本次信息征询不接受联合体推介。

2、各推介单位须自行进行现场勘查，勘察现场所发生的费用由推介单位自己承担。

3、推介人必须承诺信息征询书中提出的全部服务要求，并逐一说明响应情况。如果其中某些条款不响应时，应在文件中逐条列出，未列出的视同响应。

4、项目服务期间，医院将定期、不定期对服务方进行检查及考核，服务方必须无条件接受考核。

5、每期付款前，医院对服务方的前一期服务工作根据医院制定的医疗设备维保服务监督管理办法进行全面评审，评审合格后方可付费。

**主要设备清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **科室** | **设备名称** | **设备型号** | **品牌** |
| **影像类（原厂保）** | 放射科 | 磁共振 | MR360 | GE |
| 放射科 | CT | Edge | 西门子 |
| 放射科 | CT | Revolution CT | GE |
| 放射科 | CT | AOMATOM go.up | 西门子 |
| 导管室1 | DSA | UNIQ FD20 | 飞利浦 |
| 导管室2 | DSA | artis one | 西门子 |
| **影像类** | 放射科 | DR | Ysio Max | 西门子 |
| 放射科 | DR | Ysio | 西门子 |
| 放射科 | DR | AeroDR C50 | 柯尼卡美能达 |
| 放射科 | DR | AeroDR F50 | 柯尼卡美能达 |
| 放射科 | 移动式DR | MobiEye 700 | 迈瑞 |
| 放射科 | 移动式DR | MobiEye 700T | 迈瑞 |
| 手术室 | 移动式C臂 | Brivo OEC 850 | GE |
| 手术室 | 移动式C臂 | BV Vectra | 飞利浦 |
| 内镜中心 | 中C臂移动式 | Cios Alpha | 西门子 |
| 口腔科 | 牙科X射线机 | HELIODENT PLUS D3507 | Sirona |
| 放射科 | 口腔CT | NewTom Giano | NewTom |
| 放射科 | 数字胃肠机 | Luminos dRF Max | 西门子 |
| 放射科 | 双能X射线骨密度仪 | PRIMUS | OsteoSys |
| 放射科 | 钼靶机 | MAMMOMAT FUSION | 西门子 |
| 体检中心（华硕） | 遥控透视X线机 | DF-11 | 万东 |
| **超声类** | 体检中心 | 彩色多普勒超声系统 | EPIQ5 | 飞利浦 |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | ACUSON S1000 | 西门子 |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | Voluson E8 | GE |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | EPIQ 5 | 飞利浦 |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | iU22 | 飞利浦 |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | AFFINITI50 | 飞利浦 |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | DC-8 | 迈瑞 |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | LOGIQ E9 | GE |
| 体检中心 | 彩色多普勒超声系统 | DC-N6 | 迈瑞 |
| 体检中心 | 彩色多普勒超声系统 | DC-N6 | 迈瑞 |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | LOGIQ E9 | GE |
| 超声科 | 彩色多普勒超声系统 | WS80A | 三星 |
| 体检中心 | 彩色多普勒超声系统 | Resona 7 | 迈瑞 |
| PICC | 便携式超声诊断仪 | SM012 | 舒贝康 |
| 肾内科 | 便携式超声诊断仪 | M-Turbo | 索诺声 |
| ICU | 便携式超声诊断仪 | M-Turbo | 索诺声 |
| 超声科 | 便携式超声诊断仪 | M7 | 迈瑞 |
| 急诊科 | 便携式超声诊断仪 | M7 | 迈瑞 |
| 产科 | 便携式超声诊断仪 | GE V2 | GE |
| 康复科 | 便携式超声诊断仪 | TE7 | 迈瑞 |
| 导管室 | 便携式超声诊断仪 | Uprobe SM | 索诺星 |
| 超声科 | 便携式超声诊断仪 | CX50 | 飞利浦 |
| 麻醉科 | 便携式超声诊断仪 | LOGIQ E | GE |
| 超声科 | 便携式超声诊断仪 | M9 | 迈瑞 |
| 血透室 | 便携式超声诊断仪 | Z60T | 迈瑞 |
| 疼痛科 | 便携式超声诊断仪 | Edge II | 索诺声 |
| 风湿科 | 便携式超声诊断仪 | X5 | 开立 |
| 碎石中心 | 超声诊断仪 | DP-5 | 迈瑞 |
| 手术室 | 超声宫腔监测诊疗系统 | KMD6000A-5 | 科美达 |
| 甲乳外科 | 便携式超声诊断仪 | X5 | 开立 |
| 疼痛科 | 便携式超声诊断仪 | X5 | 开立 |
| 妇科门诊 | 超声诊断仪 | DP-8800Plus | 迈瑞 |
| **内镜类** | 内镜中心 | 遥控胶囊内镜系统 | AKC-1 | 安翰光电 |
| 内镜中心 | 超声内窥镜系统 | EU-ME2 | 奥林巴斯 |
| 内镜中心 | 电子胃肠镜系统 | CV-290 | 奥林巴斯 |
| 内镜中心 | 超声内窥镜治疗镜 | GF TYPEUCT260 | 奥林巴斯 |
| 呼吸科 | 支气管内窥镜系统 | CV-290 | 奥林巴斯 |
| 手术室 | 椎间孔镜微创手术系统 | CSCHD8000P | joimax |
| 手术室 | 全高清腹腔镜系统 | KARL STORZ SPIES | 史托斯 |
| 手术室 | 超高清腹腔镜系统 | KARL STORZ TC200 | 史托斯 |
| 手术室 | 4K内窥镜荧光摄像系统 | 4KIR08 | 新光维 |
| 手术室 | 电子胆道镜 | CV-S190 | 奥林巴斯 |
| 手术室 | 关节镜 | HD4300 | 林弗泰克 |
| 手术室 | 电子膀胱镜系统 | SD-700B/DPG-I/DPG-II | 好克 |
| 手术室 | 针刀镜手术系统 | ZDJ-06 | 亿福迪 |
| 手术室 | 宫腔镜系统 | KARL STORA TC301 | 史托斯 |
| 耳鼻喉科 | 超高清电子动态喉镜 | EndoStrob D | 艾克松 |
| 耳鼻喉科 | 电子鼻咽喉镜 | CV-170 | 奥林巴斯 |
| **血液透析 （57台）** | 血透中心 | 血液透析 | TR-8000 | 东丽 |
| 血透中心 | 血液透析 | TQS－88 | 东丽 |
| 血透中心 | 血液透析 | 4008 S | 费森尤斯 |
| 血透中心 | 血液透析 | 4008S Version V10 | 费森尤斯 |
| 血透中心 | CRRT | GE-F096-00 | 日机装 |
| 血透中心 | CRRT | AQUARIUS | 百特 |
| **药房智能化（****原厂保）** | 药剂科 | 发药机 | Omnicell | 美商奥斯 |
| 药剂科 | 包药机 | YS-CS-400FDSⅡ | 汤山 |
| **高压氧** | 高压氧 | 医用空气加压氧舱 | GY2600D-A | 宏远 |
| **其他类** | 检验、病理、呼吸、麻醉、监护、输注、供应室、眼科、皮肤科、口腔科等类（4000余台/套） | | | |